

Regulamin rezerwacji lekcjach muzealnych i warsztatów tematycznych on-line

1. Rezerwacji on-line podlegają jedynie lekcje muzealne i warsztaty tematyczne.
2. Grupa biorąca udział w lekcjach muzealnych może liczyć maksymalnie 50 osób (w zależności od tematyki lekcji). Grupy powyżej 30 osób dzielone są na dwie mniejsze, jedna grupa zaczyna od zwiedzania, druga od warsztatów czerpania papieru. Następnie grupy się wymieniają.
3. W terminie od stycznia do końca kwietnia zajęcia rozpoczynają się w godzinach: 9.00, 11.00, 13.00. W terminie od początku maja do końca października w godzinach: 9.00, 11.00, 13.00, 15.00.
4. Opiekunowie podczas zajęć sprawują opiekę nad uczestnikami, przysługuje im bilet bezpłatny (1 opiekun na 10 uczestników).
5. Udział w lekcjach muzealnych jest możliwy po dokonaniu uprzedniej rezerwacji za pomocą formularza dostępnego na stronie www.muzeumpapiernictwa.pl, w zakładce: rezerwacja on-line.
6. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego terminu na lekcje muzealne lub warsztaty należy dokonać zawiadomienia o rezygnacji ze zwiedzania w jeden z następujących sposobów:
 - pisemnie poprzez doręczenie zawiadomienia o rezygnacji do siedziby Muzeum Papiernictwa w Dusznikach Zroju, na adres:
ul. Kłodzka 4
57-340 Duszniki-Zdrój
 - drogą mailową, poprzez przesłanie rezygnacji na adres: oswiat@muzpap.pl,
 - bądź faksem, na nr: 74 8627410.
7. Przedsiębiorcy, osoby prawne i jednostki organizacyjne rezerwujące termin na zajęcia zobowiązane są - w razie rezygnacji z zarezerwowanego terminu - zawiadomić muzeum o rezygnacji z rezerwacji najpóźniej na 14 dni przed zarezerwowanym terminem zwiedzania, a jeżeli rezerwacji dokonano na 14 dni przed terminem zwiedzania lub w okresie krótszym - niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności powodującej rezygnację z rezerwacji.
8. W przypadku braku zawiadomienia Muzeum o rezygnacji z zarezerwowanego terminu na zasadach określonych w pkt. 6 Regulaminu, przedsiębiorcy, osoby prawne i jednostki organizacyjne rezerwujące lekcje muzealne lub warsztaty tematyczne, zobowiązane są do uregulowania kary umownej w kwocie 100 zł za zarezerwowany termin, który nie został wykorzystany.
9. Zabrania się udziału w zajęciach osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, zakłóca porządek zwiedzania przez innych zwiedzających, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych oraz osobom nieprzestrzegającym niniejszego regulaminu.
10. W przypadku grup osób niepełnosprawnych prosimy podać w formularzu liczbę uczestników razem z opiekunami.

11. Prosimy o punktualność. W przypadku spóźnienia się grupy powyżej 20 min. uczestnicy tylko zwiedzają ekspozycje muzealne lub tylko czerpią papier.

12. Gdy liczba uczestników drastycznie się zmieni, prosimy o kontakt z Działem Naukowo-Oświatowym.

13. Wykupienie usługi przewodnickiej w j. angielskim lub niemieckim możliwe po wcześniejszym kontakcie telefonicznym z Działem Naukowo-Oświatowym, na dwa tygodnie przed terminem rezerwacji.

14. W momencie dokonania przedpłaty metodą elektroniczną, zamawiający płaci za liczbę rezerwowanych biletów. W przypadku gdy liczba uczestników się zmniejszy muzeum nie zwraca kosztów za zamówione wcześniej bilety. W przypadku gdy ilość osób w grupie się zwiększy (maksymalnie o 5 osób), zamawiający ma możliwość dokupienia biletów na miejscu w kasie biletowej.

15. Faktury VAT wystawiane są na miejscu, na życzenie klienta.

16. Informacji uzupełniających udzielają pracownicy Działu Naukowo-Oświatowego (tel. 74 8627 401).